**ОТЧЕТ**

**по результатам опросов потребителей, проводимых сетевой организацией АО «МЭС» для изучения мнения потребителей о качестве обслуживания в 2021 году**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Структурная единица | Количество опрошенных потребителей, шт. | Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг, % |
| Филиал «Заполярная горэлектросеть» | 52 | Отлично – 69 %  Хорошо – 23 %  Удовлетворительно – 8 % |
| Филиал «Ковдорская электросеть» | 7 | Отлично – 43 %  Хорошо –57 %  Удовлетворительно – 0 % |
| ИТОГО АО «МЭС» | 59 | Отлично – 66 %  Хорошо – 27 %  Удовлетворительно – 7 % |

Опросы потребителей услуг проводятся письменно, при очном обращении в офисы обслуживания.